

Algemene voorwaarden LauBakt

Inhoud

Artikel 1 – Informatie over LauBakt	1
Artikel 2 - Toepasselijkheid	1
Artikel 3 – Producten	1
Artikel 4 - De prijs.....	1
Artikel 5 – Bestellingen	2
Artikel 6 - Betaling.....	2
Artikel 7 - Levering van bestellingen	2
Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht.....	2
Artikel 9 - Klachtenregeling.....	2

Artikel 1 – Informatie over LauBakt

LauBakt

De Scheifelaar 51

5463 HL Veghel

T: 06 23 8 16 83

E: laura@laubakt.nl

KvKnummer: 69275378

Btw-identificatienummer: NL211902585B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LauBakt en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen LauBakt en klant.

Artikel 3 – Producten

1. Alle producten zoals op de foto weergegeven en verpakkingen zijn onder voorbehoud van kleine wijzigingen;
2. Ingrediënten zijn onder voorbehoud van kleine wijzigingen die niet afdoen aan het product, behalve wanneer er in de factuur een duidelijke vermelding van een allergie staat;
3. LauBakt staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst zoals vermeld in de factuur;
4. De houdbaarheid van producten is drie dagen inclusief de leveringsdatum, mits deze gekoeld bewaard worden tenzij anders vermeld;
5. LauBakt aanvaard geen aansprakelijkheid voor het onjuist bewaren van geleverde producten;
6. De High Tea's en Combo's zijn enkel te bestellen vanaf 6 personen.

Artikel 4 - De prijs

1. Prijswijzigingen zijn voorbehouden;
 - a. LauBakt mag ten alle tijden de prijzen van producten wijzigen. Bij een reeds opgestelde en/of betaalde factuur zijn de op de factuur vermelde prijzen van kracht.
2. De prijzen in het aanbod van producten zijn inclusief 6% btw.

Artikel 5 – Bestellingen

1. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een mail met bevestiging van de bestelling;
2. Bestellingen zijn pas definitief wanneer er door LauBakt een mail met akkoord is verstuurd naar het e-mail adres dat is opgegeven bij het bestellen;
3. Bestellingen zijn enkel te wijzigen in overleg met LauBakt;
4. Bestellingen kunnen tot 48 uur voor de afgesproken leverdatum worden geannuleerd na akkoord door LauBakt;
5. Bij bestellingen die binnen 24 uur voor de afgesproken leverdatum worden geannuleerd wordt 75% van het totaalbedrag op de factuur in rekening gebracht;
6. Bij bestellingen boven €100 is LauBakt genoodzaakt een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag of het gehele factuurbedrag te ontvangen tot maximaal 72 uur tot de overeengekomen leverdatum.

Artikel 6 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan maximaal 24 uur vóór de afgesproken leverdatum;
2. Bij voorkeur geschiedt betaling via bankoverschrijving;
3. Indien overlegd met LauBakt is contante betaling mogelijk;
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door LauBakt is gewezen op de te late betaling en de klant een termijn van 14 dagen heeft gekregen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente van 15% verschuldigd en is LauBakt gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. LauBakt kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 7 - Levering van bestellingen

1. Bestellingen worden opgehaald op de overeengekomen leveringsdatum en tijdstip op De Scheifelaar 51 in Veghel.
2. Bij bestellingen met een gewenste levering aan huis binnen een straal van 20 km wordt € 0,50 per kilometer berekend met een minimum van €5,00.
3. De bezorgkosten worden gefactureerd vanaf vertrek op De Scheifelaar 51, Veghel tot thuiskomst op De Scheifelaar 51, Veghel.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

LauBakt sluit alle producten uit van herroepingsrecht i.v.m. de beperkte houdbaarheid.

Artikel 9 - Klachtenregeling

1. Klachten kunnen via e-mail worden ingediend bij LauBakt;
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten direct nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via e-mail bij LauBakt;
3. Bij LauBakt ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door LauBakt binnen de termijn van 7 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.